

Стандарты УК Педант

Отдел контроля стандартов (ОКС) УК "Педант" постоянно проверяет работу сотрудников по записям камер.

Все сотрудники (франчайзи, мастера, стажёры, курьеры) обязаны соблюдать стандарты УК «Педант».

ОКС регулярно проверяет соблюдение стандартов и штрафует франчайзи за нарушения.

Штраф за нарушение стандарта оплачивает допустивший нарушение сотрудник.

За леваки штраф 50 000 ₽, предписание уволить сотрудника и запрет на работу в любом Педанте навсегда.

Стандартами УК "Педант" запрещено

1. **Выполнять ремонты мимо кассы без оформления заказов.**
 2. Приступать к работе без формы и без бэджа.
 3. Выполнять любые работы без оформления заказа (бесплатная диагностика — это работа).
 4. Принимать устройства без оформления заказа и (или) подписания документов мастером и клиентом.
 5. Выдавать устройства без закрытия заказа и (или) подписания документов мастером и клиентом.
 6. Выполнять "Работу без разбора" без оформленного заказа, но с номером и ФИО без присутствия клиента.
 7. Создавать заказ с любыми данными клиента без подписания "Заявления о присоединении..."
 8. Оформлять несколько устройств одним заказом.
 9. Указывать в заказах "левые номера" для защиты от плохого NPS.
 10. Самому себе ставить NPS на клиентском устройстве.
 11. Ремонтировать свои устройства без разрешения руководства.
 12. Давать клиентам личные контакты мастера и руководства (телефон, Telegram, WhatsApp, почта, адрес) — кроме рабочего телефона СЦ и данных из перекидной файловой системы.
 13. Звонить руководству при клиенте или иным способом показывать прямую связь с руководством. Для срочной связи — /warn.
 14. Закрывать наклейку "Если вам не пробили чек..." чем-либо.
 15. Выкупать у клиентов устройства, находящиеся или бывшие в ремонте, без согласования с руководством.
 16. Находиться на рабочем месте в нетрезвом состоянии.
-

Revision #6

Created 2026-07-12 08:30:11 UTC by Максим Иванов

Updated 2026-08-11 07:16:06 UTC by Максим Иванов