

Стандарты и ответственность за их нарушение

[Требования к оформлению заказов](#)

- [Стандарты УК Педант](#)
- [Штрафы за опоздания](#)

Стандарты УК Педант

Отдел контроля стандартов (ОКС) УК "Педант" постоянно проверяет работу сотрудников по записям камер.

Все сотрудники (франчайзи, мастера, стажёры, курьеры) обязаны соблюдать стандарты УК «Педант».

ОКС регулярно проверяет соблюдение стандартов и штрафует франчайзи за нарушения.

Штраф за нарушение стандарта оплачивает допустивший нарушение сотрудник.

За леваки штраф 50 000 ₽, предписание уволить сотрудника и запрет на работу в любом Педанте навсегда.

Стандартами УК "Педант" запрещено

1. **Выполнять ремонты мимо кассы без оформления заказов.**
2. Приступать к работе без формы и без бэджа.
3. Выполнять любые работы без оформления заказа (бесплатная диагностика — это работа).
4. Принимать устройства без оформления заказа и (или) подписания документов мастером и клиентом.
5. Выдавать устройства без закрытия заказа и (или) подписания документов мастером и клиентом.
6. Выполнять "Работу без разбора" без оформленного заказа, но с номером и ФИО без присутствия клиента.
7. Создавать заказ с любыми данными клиента без подписания "Заявления о присоединении..."
8. Оформлять несколько устройств одним заказом.
9. Указывать в заказах "левые номера" для защиты от плохого NPS.
10. Самому себе ставить NPS на клиентском устройстве.
11. Ремонтировать свои устройства без разрешения руководства.
12. Давать клиентам личные контакты мастера и руководства (телефон, Telegram, WhatsApp, почта, адрес) — кроме рабочего телефона СЦ и данных из перекидной файловой системы.
13. Звонить руководству при клиенте или иным способом показывать прямую связь с руководством. Для срочной связи — /warn.
14. Закрывать наклейку "Если вам не пробили чек..." чем-либо.
15. Выкупать у клиентов устройства, находящиеся или бывшие в ремонте, без согласования с руководством.
16. Находиться на рабочем месте в нетрезвом состоянии.

Штрафы за опоздания

Время явки определяется только по времени фото в рабочем виде в чате.

Опоздание на 1 минуту — опоздание.

Уважительными причинами опозданий считаются

- подтвержденные видеозаписью происшествия с транспортом
- объявленные МЧС стихийные бедствия
- отсутствие доступа в помещение

Штрафы формируют премиальный фонд для не опаздывавших сотрудников. Если таких нет — фонд переходит на следующий месяц.

Опоздание (часы:минуты)	Штраф в фонд опозданий
0:01 – 0:15	500 ₹
0:16 – 1:30	1 000 ₹
1:30 – 3:00	2 000 ₹

Прогоулы

- опоздание более чем на 3 часа
- невыход на смену
- самовольный уход до конца смены
- нахождение на рабочем месте в нетрезвом состоянии

считаются прогулом – **штраф 4 000 ₹ в пользу компании.**

Если есть договорённость с другим мастером о подмене заранее и этот мастер вышел на смену – штрафа за прогул нет

Также для сотрудника действует штраф от УК за открытие позже заявленного расписания 3 000 ₹

Чтобы избежать двух штрафов за одно опоздание — предупредите Валентину минимум за 10 минут до начала смены для отправки заявки в УК.